

**A CASA DA MÃE JOANA:
UM ESTUDO DE GESTÃO DE ESTOQUES EM UMA MALHARIA DO
INTERIOR DO PARANÁ**

Giuseppe Marquezi Luppi¹
José Vitor Alonso Mota²
Larissa Soeiro Rinaldi³
Larissa Estela Berehulka Balan Leal⁴
Mariana Chini de Rezende⁵
Stefanie Caroline Pereira Dekker⁶

Diante de um cenário de negócios, na qual produtos e serviços devem cada vez mais possuir atributos de qualidade, percebe-se que questões voltadas a conformidade e desempenho passam a ter papel estratégico para a continuidade dos negócios no contexto empresarial. Nesse sentido, a conceituação utilizada por Falconi (2009, p.2) aponta que “qualidade é aquele produto ou serviço que atende perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo às necessidades do cliente”. Para este artigo a discussão acontece em torno das questões voltadas a gestão de estoque, visto que Bertaglia (2009, p.330) a maneira com que uma organização administra seu estoque influencia a sua lucratividade e a forma como compete no mercado. Em termos de qualidade, Falconi (2009) conectar as duas áreas (Qualidade x Gestão de Estoques) é ampliar a gestão de forma que contribua para uma busca concreta de garantia de qualidade. Sendo assim, desenvolver uma política para fornecedores causa impacto na empresa, porém ter um processo de gestão sobre o estoque de matérias-primas ou produtos acabados é um fator determinante para a condução do gerenciamento da empresa de forma sistêmica e integrada, gerando efeitos inclusive na saúde financeira da organização. Como ferramenta de apoio na busca da qualidade em gestão e processos, empresas ainda utilizam o programa 5S's para fomentar ações que possam desenvolver a implantação e a manutenção de programas de qualidade. Na sequência, apresenta-se o caso de uma malharia de trama em uma cidade no interior do Paraná, relatando a tentativa de implantação do programa 5S's de gerenciamento. Para tanto, utilizou-se como metodologia a técnica de estudo de caso. E como resultados finais, identificou-se pontos críticos no processo de gestão.

Palavras-chave: qualidade; estoques; têxtil.

¹ Acadêmico de Engenharia Têxtil – UTFPR – Câmpus Apucarana/PR

² Acadêmico de Engenharia Têxtil – UTFPR – Câmpus Apucarana/PR

³ Acadêmica de Engenharia Têxtil – UTFPR – Câmpus Apucarana/PR

⁴ Mestre em Administração/PPA-UEL/UEM – Docente UTFPR – Câmpus Apucarana/PR

⁵ Acadêmica de Engenharia Têxtil – UTFPR – Câmpus Apucarana/PR

⁶ Acadêmica de Engenharia Têxtil – UTFPR – Câmpus Apucarana/PR